

Garantia e Manual de Conservação

Revestimentos Monolíticos



Alta performance com estética elevada

Parabéns, consumidor!

Você acaba de adquirir um revestimento monolítico Miaki, sinônimo de elevada qualidade e tecnologia em pisos de alta resistência.

Trata-se de um produto industrializado, fabricado com os mais avançados processos tecnológicos, resultando em um piso homogêneo, bonito, prático e resistente.

Os revestimentos Miaki são produzidos com matérias-primas seletas e submetido a um rigoroso controle de qualidade em todas as fases do processo. Por isso, a Miaki garante contra defeitos de fabricação a partir da data de aquisição do produto, desde que seja instalado e conservado de acordo com as normas deste instrumento, em ambientes cobertos e fechados, para áreas de tráfego comercial.

A correta utilização desta solução é fundamental para obter o máximo retorno de seu investimento. Seguindo as recomendações deste manual, você assegura a durabilidade e a performance do sistema, aproveitando suas vantagens por muito mais tempo. Recomendamos que leia atentamente este manual e os Boletins Técnicos dos sistemas adquiridos.

Caso as orientações de uso e conservação do revestimento, contidas neste instrumento e nos Boletins Técnicos, não sejam rigorosamente seguidas, a garantia será anulada.

Em caso de dúvida, não hesite em entrar em contato com o representante que o atendeu ou com nosso Departamento Técnico.

Miaki Revestimentos
(11) 4762-3033
vendas@miaki.com.br

Certificado de Garantia

Este documento foi elaborado para que você conheça os Termos de Garantia e Instruções de Limpeza e Conservação dos revestimentos monolíticos Miaki.

Para que a beleza e a durabilidade de seu revestimento se mantenham, é importante que você siga todas as recomendações e cuidados relacionados neste certificado.

Para ter direito à garantia, você, consumidor, deverá seguir criteriosamente todas as recomendações de uso, limpeza e manutenção do seu revestimento contidas neste documento e verificar junto a Miaki se todas as recomendações e cuidados de instalação também estão sendo seguidos.

Atendendo as especificações, a Miaki oferece várias linhas de produtos com diferentes prazos de garantia, de acordo com o local de aplicação do revestimento, tipos de solicitação mecânica e química e em função do fluxo/tráfego de pessoas.

Se caso constatado o defeito de fabricação, a Miaki procederá à substituição do material reclamado. Esta garantia cobre os custos de reparo ou de substituição apenas do produto defeituoso.

O consumidor deverá assegurar à Miaki o acesso ao local de inspeção durante o horário comercial para análise e/ou correção do material defeituoso.

IMPORTANTE!

A durabilidade do seu revestimento monolítico começa com uma boa instalação. Entretanto, se, nessa condição, um defeito de fabricação existir, for constatado e informado imediatamente à Miaki Revestimentos.

Quando se tratar de defeitos no produto que poderiam ser verificados antes da instalação, a Miaki substituirá o produto, mas não se responsabilizará pelas despesas com a mão-de-obra da instalação. Para verificar o defeito de fabricação existente, sempre será necessária a inspeção feita pelo Departamento Técnico da Miaki.

É necessário proteger o piso já instalado com lona plástica ou papelão durante a obra para evitar danos com cimento, tinta, gesso, atritos, sujeiras etc.

Independente do prazo de garantia, a mesma só terá validade desde que sejam feitas revisões/vistorias anuais. Caso não sejam feitas as vistorias/revisões anuais, implicará na perda automática da garantia remanescente.

Esta garantia exclui:

O consumidor não terá direito à garantia nos casos em que os defeitos ou danos forem causados por:

- Produto instalado em área não condizente com a classificação de uso do mesmo.
- Danos causados por conservação inadequada e utilização em desacordo com as orientações relacionadas neste manual;
- Perda de brilho pelo uso normal;
- Diferença de tonalidade entre amostras ou ilustrações impressas e o produto adquirido;
- Danos causados por umidade, sujeiras ou irregularidades no contrapiso;
- Descoloração por exposição contínua e direta à luz solar, exceto quando especificado que o revestimento tem resistência a UV (em janelas com incidência de luz solar direta, use cortinas ou persianas);
- Pisos danificados por cuidados impróprios (queima, arranhão de móveis e de objetos abrasivos, marcas de salto alto ou ausência de protetores de pisos nos móveis), riscos de tênis e manchas causadas por produtos químicos reagentes;
- Travamento do piso por móveis embutidos, corrimão de escada, bate-portas etc. (nunca utilize parafusos ou objetos pesados no piso e contrapiso sem consultar antes o fabricante);
- Manutenção contrária às instruções de limpeza da Miaki, inclusive mediante a utilização de agentes agressivos, como ácidos ou esponjas abrasivas na limpeza;
- Riscos, impactos ou cortes decorrentes ou não de acidentes;
- Riscos causados por objeto abrasivo / partículas abrasivas / agentes agressivos (coloque capacho nas portas de entrada, pois isso minimiza o acúmulo de detritos nas solas dos sapatos, e aplique feltro nos pés dos móveis, para minimizar o atrito);
- Desgaste por rodízios de nylon de cadeiras e outros móveis (são recomendados rodízios de poliuretano ou silicone e a utilização de tapete protetor para piso);
- Modificação, alteração, reparo ou serviço em desacordo com as orientações da Miaki;
- Casos fortuitos, tais como situações decorrentes de calamidade, grave comoção pública, atos governamentais e incêndios;
- Eventos de força maior, tais como inundações e quaisquer outros fenômenos da natureza;
- Insuficiência ou falha na impermeabilização do contrapiso;
- Diferença de cores entre a amostra e o piso ou entre produtos de lotes distintos;
- Perda ou excesso de brilho pelo uso/limpeza inadequados, aplicação de ceras inadequadas ou qualquer outro produto com silicone e similares em sua composição;

Obs. A nota fiscal ou o documento relativo à compra deverá ser guardado, pois ele comprova o tempo de instalação do revestimento nos casos de atendimento de garantia do produto. Sempre consulte a Miaki em caso de dúvida ou, se desejar mais informações sobre o revestimento ou sobre sua garantia, ligue para (11) 4762-3033 (Área de Atendimento Pós-venda e Assistência Técnica).

A cobertura desta garantia se dará pela troca do produto eventualmente defeituoso, caso este fato seja comprovado por laudo técnico elaborado por profissionais destacados pela Miaki, de acordo com os períodos de garantia.

Se mesmo nessas condições, o produto apresentar indícios de não conformidade oriundos de sua fabricação, é oferecida a garantia, desde que informado imediatamente a Miaki Revestimentos.

Considerações Gerais

Existem vários argumentos favoráveis à aplicação da tecnologia de sistemas monolíticos baseados em resina líquida. Esses sistemas produzem uma superfície lisa e homogênea, como se fossem moldadas sob medida. Mesmo geometrias complexas podem ser revestidas sem juntas e de forma segura.

O revestimento monolítico é uma solução de alta performance, com estrutura ajustada de acordo com sua especificação. Sua composição foi formulada para atender suas necessidades, maximizando seu rendimento e assegurando alto desempenho no uso diário.

Como características gerais, os revestimentos da Miaki apresentam:

- Facilidade de limpeza;
- Flexibilidade;
- Durabilidade;
- Robustez;
- Estética diferenciada, com várias opções de cores e texturas;
- Rapidez na instalação;
- Resistência a ataques químicos e mecânicos;
- Resistência a choques térmicos;
- Não contêm solventes (para linhas 100% sólidos [isenta de solventes], base d'água e a base de Metil Metacrilato);
- Não agridem o meio ambiente. Isentos de componentes voláteis orgânicos (VOC) (para linhas 100% sólidos [isenta de solventes], base d'água e a base de Metil Metacrilato).

A tabela abaixo apresenta um comparativo das características gerais de cada linha de produtos da Miaki:

Características	Epóxi	PU-CIM	MMA
Liberação para uso	12 a 24 horas	12 horas	2 horas
Impermeável, não poroso	✓	x	✓
Impede proliferação microbiana sem aditivos biocidas	✓	x	✓
Fácil reparo	x	x	✓
Monolítico (sem juntas)	✓	✓	✓
Variedade de cores	✓	✓	✓
Antiderrapante	✓	Sim, com restrições	✓
Resistência Química (ácidos, álcalis, sais, óleos e gorduras)(*)	Sim, com restrições	Sim, com restrições	Sim, com restrições
Resistência a impacto	✓	✓	✓
Resistência à abrasão	✓	✓	✓
Resistência a choque térmico	x	✓	✓
Fácil limpeza	✓	x	✓
Acabamento perfeito em ralos, grelhas e rodapés	✓	✓	✓

(*) Vide a tabela de resistência química de cada sistema para informação sobre as limitações de resistência em relação à concentração de ácidos e álcalis.

Instalação e Segurança no Trabalho

Para que a instalação do revestimento ocorra de forma segura, recomenda-se utilizar EPIs (equipamentos de proteção individual), como óculos, luvas, máscara, protetor auricular, botas de borracha e capacete quando necessário.

CONTRAPISO DEVE ESTAR:

- **Seco e isento de qualquer umidade:** perfeitamente curado, impermeabilizado contra infiltrações do subsolo quando for piso térreo e totalmente isento de vazamentos hidráulicos;
- **Limpo:** livre de sujeiras, graxas, gesso, ceras, óleos ou qualquer contaminante;
- **Firme:** sem rachaduras, peças de cerâmica ou pedras soltas, movimentações estruturais ou de curagem;
- **Liso:** sem depressões ou desníveis maiores que 1 mm que não possam ser corrigidos com a argamassa de preparação.

O CONTRAPISO PODE SER

Independente do tipo de contrapiso, ele deve estar sempre impermeabilizado, regularizado e nivelado.

CONTRAPISOS INADEQUADOS:

- Cimentado queimado térreo: deverá ser apicoado e preparada uma nova base;
- Qualquer tipo de madeira (tacos, tábuas, parquets etc): o piso deve ser removido e preparada uma nova base;

Obs. a base deve ser feita com argamassas de regularização na proporção de 3:1 (cimento e areia, respectivamente), com, no mínimo, 2cm de espessura.

ATENÇÃO

Salientamos que a responsabilidade pelo serviço de instalação do revestimento é da empresa contratada a qual ficará responsável pela garantia do serviço realizado.

SERÃO CONSIDERADAS RECLAMAÇÕES IMPROCEDENTES, AS RECLAMAÇÕES RELACIONADAS À UMIDADE DO CONTRAPISO; TAIS COMO, MANCHAS, BOLHAS, ESTUFAMENTOS, FRESTA ENTRE JUNTAS, ETC.

Vida Útil

Um sistema de revestimento tem como função principal proteger o substrato, atuando como uma camada de proteção do meio ambiente. O desgaste, particularmente no caso de superfícies com textura, é subjetivo e depende da intensidade do uso. Dessa forma, na maioria dos casos, não é possível prever exatamente sua vida útil. Se os cuidados de uso e manutenção sugeridos forem observados, os revestimentos resinados representam a melhor solução, com a melhor relação custo x benefício.

Composição do Sistema

O primer, ao penetrar no substrato, cria raízes que garantem a ancoragem do sistema ao substrato.

Camadas intermediárias, dependendo da especificação, conferem resistência mecânica. Quanto maior a espessura das camadas (de acordo com os sistemas), maior é a resistência mecânica.

A última camada tem por finalidade proteger o sistema e conferir o aspecto estético final. A superfície não porosa do acabamento protegerá as outras camadas dos ataques químicos e físicos, que poderiam danificar as camadas inferiores. O acabamento, por estar em contato direto com o meio ambiente, acaba sofrendo os maiores desgastes pela má utilização do piso. Por este motivo é recomendado a aplicação contínua de cera, formando uma “camada de sacrifício” e preservando o revestimento.

É importante que todos os que vão interagir com o sistema conheçam os procedimentos e cuidados para a limpeza, conservação e correta utilização, compreendendo os benefícios e cuidados necessários para sua maior durabilidade.

Práticas a serem evitadas

Os danos causados por essas práticas não estão cobertos pela garantia.

Ocorrência	Efeito
Impactos - A resistência abrasiva e mecânica do revestimento Miaki não evita que quedas de objetos pesados ou pontiagudos o danifiquem.	Dependendo do peso do objeto, que cair sobre o revestimento, pode causar danos à superfície. Nos sistemas mais espessos, o revestimento poderá ser danificado apenas em seu acabamento, mas, em sistemas mais finos, impactos podem perfurar todo o sistema.
Ataques químicos - Deve ser evitado o contato direto com alguns produtos químicos. Para maiores informações, entre em contato com o Departamento Técnico da Miaki.	A velocidade da decomposição dependerá diretamente da quantidade, frequência e concentração dos agentes que incidem sobre o revestimento.
Arrastes - O arraste e o tráfego de objetos e veículos pesados, além da especificação de resistência mecânica do sistema aplicado, deverá ser totalmente evitado. Os paletes devem ser posicionados sobre o piso sem arrastes. No caso de utilização de paletes de madeira, deve-se eliminar pregos na face de contato com o revestimento. Os paletes de metal deverão possuir proteção de borracha nas bases de contato com o revestimento. Em pisos antiderrapantes, para evitar desgastes, é necessário que as mesas e bancadas tenham pés com proteção de Teflon®.	Arranhões e fissuras danificam inicialmente a camada de acabamento, porém com a incidência frequente do problema, o sistema pode ser comprometido. Em sistemas mais finos, os arrastes poderão danificar gravemente o revestimento, expondo o substrato. Qualquer ocorrência deve ser reparada o quanto antes.
Temperaturas elevadas - A incidência de qualquer fonte de calor no piso é prejudicial, em temperaturas constantes acima de 60°C e intermitentes acima de 90°C. Consulte sobre os limites de resistência térmica de cada sistema.	Enrugamento, escurecimento da coloração e derretimento das camadas do revestimento. A gravidade do ataque será proporcional à temperatura e frequência do calor incidente sobre o piso.

Limpeza e Conservação

RECOMENDAÇÕES GERAIS:

- A frequência de limpeza e conservação depende do uso do local;
- Lembre-se que a limpeza frequente melhora a aparência do revestimento, aumentando a durabilidade e reduz o custo de conservação;
- Não utilizar solventes e derivados de petróleo na limpeza do piso;
- É recomendado que a limpeza seja efetuada com a linha ProCleaner da Miaki, outros tipos de produtos de limpeza podem agredir a superfície do piso;
- Para áreas hospitalares utilize produto específico para assepsia (consulte o departamento técnico da Miaki);
- Recomendamos a utilização de rodízios de poliuretano nos móveis, pois outros tipos de rodízio poderão danificar a superfície.

LIMPEZA INICIAL/DIÁRIA/PERIÓDICA:

- Para permitir a cura total do revestimento, faça a limpeza inicial no piso somente 7 dias após a instalação;
- Remova todo tipo de sujeira do piso, como areia e poeira, com vassoura de pelo ou mop-pó;
- Aplique em todo o piso uma solução de produtos da linha ProCleaner, com mop-água ou máquina industrial;
- Enxague utilizando rodo e pano limpo ou mop-água e permita a secagem total do piso antes da liberação para uso.

Dependendo da área de aplicação, podemos diferenciar diversas categorias de pisos por tamanho da área, grau de sujeira, requisitos relativos à higiene, textura do piso etc. Em ambientes corporativos, por exemplo, se observam tipos de pisos e contaminações diferentes daqueles apresentados em ambientes residenciais, hospitalares, restaurantes ou pontos comerciais. Mesmo dentro de um mesmo setor, existem diversos tipos de aplicação que requerem métodos de limpeza distintos.

O tamanho da superfície, em geral, é decisivo na hora de se decidir por um determinado sistema de limpeza manual ou mecânico. O procedimento de limpeza dependerá:

1. Do tipo de área aplicado;
2. Tamanho da superfície a limpar;
3. Textura da superfície;
4. Tipos de sujeira;
5. Grau de sujeira;
6. Acessibilidade da superfície a limpar;
7. Requisitos relativos ao nível de higiene.

Existe uma grande variedade de equipamentos e produtos especializados para limpeza de pisos. A seguir apresentamos algumas sugestões de procedimentos e características de equipamentos e produtos.

Antes de usar um novo equipamento ou produto, recomendamos testar em uma pequena área e observar os resultados.

Todos os procedimentos devem ser realizados com os Equipamentos de Proteção Individual (EPI) específicos, em relação ao risco ao qual o profissional estará exposto.

Não faça a limpeza diretamente com objetos de metal ou equipamentos de limpeza de alta pressão.

PRODUTOS DE LIMPEZA

Por serem sistemas resinados, nossos revestimentos não são agentes emissores de poeira. A poeira oriunda do ambiente é facilmente eliminada com pano úmido.

Use somente produtos comerciais disponíveis no mercado para limpeza de pisos, diluídos de acordo com as instruções. Desinfetantes ou agentes corrosivos usados para a higienização sanitária (limpeza de banheiros) não são adequados.

Recomendação de uso: Linha ProCleaner e MicroTop da Miaki

A Linha ProCleaner consiste em três produtos desenvolvidos especialmente para a correta limpeza e conservação do seu revestimento, são eles:

ProCleaner Limpeza Pesada

Recomendado para áreas com piso encardido, extremamente sujo.

ProCleaner Desengordurante & Desengraxante

Utilizado em áreas sujeitas a derramamento de óleos, gorduras e graxas, como cozinhas e oficina mecânica.

ProCleaner Detergente Alcalino

Desenvolvido para remoção da cera MicroTop e ceras alcalisolúveis. Utilizado também como preparação para aplicação de nova camada de cera, quando houver necessidade.

Obs: Limpeza e manutenção diária deve ser efetuada com diluição 1:15.

Após a diluição (conforme instruções de cada produto), despejar no piso, esfregar e deixar agir de 10 a 15 minutos para que o processo de remoção de sujeira seja eficiente.

A escolha dos produtos e procedimentos de limpeza a serem aplicados dependerá inicialmente do tipo de sujeira encontrada.

Nunca devem ser usados:

- Produtos de limpeza com Ph inferior a 6;
- Produtos à base de solventes, como thinner e acetona;
- Produtos à base de amoníaco;
- Produtos abrasivos ou escovas de dureza elevada, na limpeza mecânica.

Para eliminar depósitos calcáreos e outros casos específicos, entrar em contato com o Departamento de Pós-Obra da Miaki.

Em altas concentrações, produtos à base de amoníaco, sais de amoníaco ou ácido nítrico podem provocar descolorações ou mudanças na tonalidade do revestimento, sem afetar a sua resistência.

Os sistemas em MMA e os acabamentos Microcoat PU H2 e Urecoat PU H2 são muito sensíveis aos álcoois. O emprego de solventes orgânicos requer máxima precaução. Hidrocarbonetos aromáticos e halogenizados são totalmente desaconselhados.

CERA

A Linha MicroTop é indicada para manter a proteção e brilho do seu revestimento monolítico Miaki.

Após a limpeza do piso indicamos a aplicação da cera MicroTop Plus, que forma um filme de dureza e resistência a riscos, sendo considerada como uma “camada de sacrifício”.

A cera é um polímero de base acrílica, com acabamento brilhante e sem necessidade de lustração ou uso de máquinas para polimento.

A aplicação pode ser feita com um aplicador tipo “MOP” ou simplesmente com um rodo e um pano de fibra natural e de boa qualidade. O MicroTop Plus pode ser aplicado de duas a quatro camadas, isso depende do grau de proteção e brilho requeridos. Os Intervalos de aplicação entre camadas variam de 40 a 60 minutos, dependendo diretamente da temperatura e ventilação do ambiente.

Observação: Não repassar camadas durante a aplicação e aplicar sem repetir camadas na mesma direção.

Após a finalização da aplicação da cera, aguardar por volta de duas horas para liberação total para tráfego sobre a área, evitando assim manchas que podem ser ocasionadas durante a cura do material.

Para mais informações, entre em contato com o Departamento Técnico da Miaki.

MÉTODOS E EQUIPAMENTOS DE LIMPEZA

Limpeza Seca

Para sujeiras do tipo pó, pode ser feita utilizando um Mop ou vassoura hidrostática (vassoura que contém panos absorventes em sua extremidade e também permite a aplicação de um produto).

Limpeza Úmida

É feita de duas formas: limpeza mecanizada, com lavadoras automáticas que lavam e sugam a sujeira com um aspirador e deixam a superfície seca, ou limpeza manual utilizando-se um balde duplo com espremedor; Mop do tipo líquido com aplicador de produtos químicos e máquinas lavadoras rotativas com aspiração, dotadas de escovas. Em ambos os casos, são utilizados detergentes que variam de acordo com o tipo de sujeira existente. Em áreas com impregnações de fácil remoção utiliza-se o Mop líquido. Em áreas limpas, mas com assepsia rigorosa (indústrias alimentícias, farmacêuticas, laboratórios, entre outras) utiliza-se Mop líquido com aplicador de produtos químicos.

Mop do tipo líquido

Consiste de um balde duplo (água limpa e água suja), com espremedor.

Lavadoras com aspiração

Em áreas com impregnações de difícil remoção utiliza-se máquinas lavadoras rotativas manuais ou dirigíveis com aspiração, dotadas de escovas com cerdas macias e tanques de água limpa e água recolhida. O emprego de lavadoras automáticas que lavam e secam na mesma operação é altamente recomendável na limpeza de grandes superfícies.

Enceradeiras industriais

Também podem ser usadas enceradeiras industriais. Os modelos com três discos de altura regulável apresentam vantagens evidentes, pois alcançam melhor todas as irregularidades e concavidades do piso, oferecendo um grau de limpeza maior do que as máquinas de dois discos. As enceradeiras industriais podem ser aplicadas juntamente com um produto químico. É necessário que haja uma rotação adequada, aliada a correta utilização do disco na enceradeira. Com características e abrasividade diferentes, a escolha do disco varia de acordo com o tipo de sujeira a ser removida.

MARCAS DE PNEUS

Em regra geral, as marcas de pneus provocadas pela circulação de automóveis e equipamentos de movimentação (paleteiras, empilhadeiras e carrinhos) são inevitáveis. O tipo de veículo, a maneira de conduzi-lo e o material dos pneus são fatores que facilitam a formação de marcas de pneus.

Recomendamos o uso de empilhadeiras exclusivas para áreas internas, utilizando pneus de banda branca, para evitar marcas no piso. Apesar do custo elevado, têm uma durabilidade até 4 vezes maior do que os pneus comuns. Uma alternativa é o uso de capas protetoras para pneus.

Após o trânsito em uma área contaminada (poeira, areia ou outras sujidades sólidas) é recomendado a limpeza das rodas utilizando-se, por exemplo, um tapete especial para esta finalidade, disponível no mercado.

No caso de empilhadeiras elétricas com rodas de poliuretano, deve-se atentar às condições de umidade, que poderão causar “patinação” das empilhadeiras, ocasionando acidentes e o desgaste do acabamento do piso.

As marcas mais superficiais são eliminadas geralmente com detergente neutro. As mais persistentes requerem a aplicação de um removedor de manchas profissional. Use o produto com precaução, limitando o tempo de aplicação e enxaguando com água abundante, considerando que contém solventes. Sempre teste em uma pequena área antes de aplicar.

Furos, cortes e rompimento do sistema

No caso de danos causados no revestimento, o sistema perde a sua integridade e pode acarretar em maiores danos ao piso. Entre em contato imediatamente com a Miaki Revestimentos, para avaliação, orçamento e execução de reparo.

Antes de perfurar ou cortar a superfície do sistema por algum motivo, como a instalação de um equipamento ou fixação de suportes, a Miaki Revestimentos deve ser consultada para orientação sobre os procedimentos corretos e para reparo imediato do sistema.

Problemas e Soluções

Trincas

Elevadas movimentações estruturais podem causar trincas e fissuras em revestimentos monolíticos. Para minimizar estes problemas, as áreas de risco ou juntas, podem ser tratadas com a aplicação do tecido estruturante e resinas com flexibilidades diferenciadas. Em caso de impermeabilizações, pela flexibilidade diferenciada de nossos sistemas, as trincas podem marcar as camadas de acabamento (mais rígidas), não afetando a integridade do sistema e, neste caso, não precisam de reparos.

Caso ocorra trincas sobre o revestimento por movimentação estrutural, deve ser agendada visita técnica para análise e eventual reparo fora de garantia.

Bolhas e buracos

Bolhas, decorrentes de umidade ascendente da base ou presença de agentes contaminantes como: xarope, açúcar, óleos e gorduras, ao serem estouradas, conterão líquido. Bolhas secas indicam alguma falha na aderência, que precisará ser analisada para entender aonde a ruptura ocorreu. Em caso de bolhas, deve ser agendada visita técnica para análise da causa e encaminhamento da solução, que poderá ou não estar coberta na garantia.

Impactos e deslocamentos

Fortes esforços mecânicos pontuais como: queda, arrastes ou agressões desproporcionais à resistência do sistema (descritas no Boletim Técnico de cada sistema ou produto), podem causar ruptura do mesmo e perda de sua integridade.

A partir desta ruptura, ocorrerá infiltração de líquidos que podem gerar problemas de deslocamentos no revestimento.

Nossos kits de reparos (faça você mesmo) podem ser usados em locais onde as agressões são contínuas. Em outros casos, agende uma visita o quanto antes para orçamento da correção.

Riscos no acabamento ou marcas de pneu

Arrastes causados por objetos pontiagudos marcarão e desgastarão inicialmente o acabamento, e dependendo do objeto, todo o sistema. O uso de pneus adequados e a atenção na condução do equipamento, reduzirão as marcas no piso. Ao desgastar o acabamento, é um sinal de desgaste da eventual camada de sacrifício de seu piso. A camada de acabamento poderá ser reaplicada a um custo inferior ao do investimento inicial, garantindo a longevidade do seu piso.

Desgaste da textura antiderrapante

Principalmente em locais de tráfego elevado, a textura antiderrapante de seu piso pode sofrer desgastes. Neste caso, o piso poderá ficar liso, necessitando de uma nova camada de acabamento antiderrapante. A camada de acabamento antiderrapante poderá ser reaplicada a um custo inferior ao do investimento inicial.



Informações da Garantia

Dados do Cliente

Nome: _____

Endereço: _____

Cidade: _____ UF: _____ CEP: _____

Telefone: _____ Cel: _____

E-mail: _____

Dados do Executor do Serviço

Nome: _____

Endereço: _____

Cidade: _____ UF: _____ CEP: _____

Telefone: _____ Cel: _____

E-mail: _____

Informações da Obra

Número do Pedido: _____ Número da NF: _____

Data da Compra: _____ Sistema Aplicado: _____

Metragem: _____

Limites de responsabilidade

As informações aqui contidas e qualquer orientação técnica são baseadas no nosso conhecimento e experiência presentes. Dessa forma, não implica em nenhuma responsabilidade legal de nossa parte, incluindo o que se refere a direitos de propriedade intelectual de terceiros, especialmente patentes. Nenhuma garantia, expressa ou implícita, é oferecida sobre as características dos produtos. Reservamo-nos o direito de fazer quaisquer mudanças nos produtos e suas características, considerando o progresso tecnológico ou desenvolvimentos futuros. O cliente não está desobrigado de conduzir uma inspeção cuidadosa e testar os produtos por ocasião do recebimento. A performance dos produtos aqui descrita deve ser verificada por testes, que devem ser conduzidos somente por especialistas qualificados, sob única responsabilidade do cliente. As referências a marcas usadas por outras companhias não são recomendações, nem significam que produtos similares não possam ser usados.



Rod. Presidente Dutra, Km 181
Bairro Lambary - Guararema/SP - CEP 08900-000
Tel. (11) 4762-3033 - vendas@miaki.com.br
www.miaki.com.br

   Miaki Revestimentos